|  |  |
| --- | --- |
| **Tantárgy** neve: **Resztoratív konfliktuskezelés – mediációs elemek NBP\_GP163G3** | **Kreditértéke: 3** |
| A tantárgy **besorolása**: **kötelező**  |
| **A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere”** **100% gyakorlat** |
| A **tanóra típusa**: **szeminárium** és **óraszáma**: **30** óra az adott **félévben**,Az adott ismeret átadásában alkalmazandó **további** (*sajátos*) **módok, jellemzők**: esetek elemzése és tanulmányozása kisfilmek segítségével. A tantárgyhoz külső gyakorlat is kapcsolódik, iskolai és gyermekvédelmi színtereken, a konfliktushelyzetek megfigyelése, a kezelési módok dokumentálása.  |
| A **számonkérés** módja **gyakorlati jegy.**Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó **további** (*sajátos*) **módok: Reflektív napló írása a szakmai gyakorlati helyszíneken megfigyelt konfliktushelyzetekről és azok kezeléséről.**  |
| A tantárgy **tantervi helye**: 6. félév |
| Előtanulmányi feltételek: **Pszichopedagógiai diagnosztika és terápia NBP\_GP160G3** |
| **Tantárgy-leírás**: az elsajátítandó **ismeretanyag tömör, ugyanakkor informáló leírása** |
| **A tantárgy célja:** A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerkedjenek a resztoratív konfliktuskezelés és a mediációs technika elméleti és gyakorlati hátterével. Cél, hogy a résztvevő megismerjen különböző konfliktushelyzeteket, és konfliktuskezelési technikákat, amelyekkel a konfliktus feloldható, és ismeretet szerezzen ezek hátteréről és következményeiről. A cél olyan ismeret átadása, melyeket képes alkalmazni munkája során. **A tantárgy tartalma:** * A konfliktus forrásai, konfliktus természete, folyamata.
* Konfliktus a személyek és személyek, csoportok és csoportok, személyek és csoportok között, a pszichopedagógiai működési területén.
* A mások álláspontjának megismerése, a pszichopedagógiai szereppartnerek vonatkozásában
* Konfliktuskezelés lehetőségei és hatásuk: konfliktuskezelési stílus, asszertív kommunikáció, figyelem és empátia, érvelés, meggyőzés, befolyásolás.
* A resztoratív szemlélet fogalmai, alapelvei és történeti háttere.
* A retributív és a resztoratív szemlélet sajátosságai.
* A mediációs folyamat.
* Resztoratív konfliktuskezelés a fogyatékkal élők segítő/ellátórendszerében.
* Konfliktushelyzetek elemzése, reflektív naplók megbeszélése
 |
| A **2-5** legfontosabb *kötelező,* illetve *ajánlott***irodalom** (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN) |
| **Kötelező irodalom*** Barcy Magdolna - Szamos Erzsébet (2002): „Mediare necesse est” – A mediáció technikái és társadalmi alkalmazása. Budapest Animula Kiadó
* Eörsi M., Ábrahám Z.: Pereskedni rossz! - Mediáció: a szelid konfliktuskezelés. Budapest, Minerva Kiadó, 2003.
* Herczog M. (szerk.): Megbékélés és jóvátétel. Kézikönyv a helyreállító igazságszolgáltatásról. Család Gyermek Ifjúság Könyvek, 2004

**Ajánlott irodalom:*** Lovas Zs.: Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés. Budapest, Múzsák, 1999.
* Negrea V.: Mire jók a konfliktusok. 127-154 pp. In Vekerdy Tamás (szerk): Van más megoldás is – alternatív módszerek a középiskolában. Sulinova KHT, 2006
 |
| Azoknak az **előírt** s**zakmai kompetenciáknak, kompetencia-elemeknek** *(tudás, képesség* stb., *KKK* ***7.*** *pont*) a felsorolása, **amelyek kialakításához a tantárgy jellemzően, érdemben hozzájárul** |
| **a) tudása*** Ismeri a resztoratív technikák alkalmazási lehetőségeinek színtereit a pszichopedagógiai munkában.
* Ismeri az eredményes kommunikációs eszközöket.
* Ismeri az intézményes segítő/ellátórendszereket: köznevelési intézmények, szociális-, és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ellátás intézményei, egészségügyi intézmények, javító-nevelés és a büntetés-végrehajtás intézményrendszere.
* Ismeri a gyógypedagógus szerepre vonatkozó elméleteket, a szereppel kapcsolatos elvárásokat, a pedagógus-személyiség jellemzőit, az önreflexióhoz szükséges alapvető módszereket, az alapvető gyógypedagógusi kommunikáció szempontjait.
* Tisztában van a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és/vagy szülői háttér nélküli gyermekek és fiatalok fejlesztésének, segítésének lehetőségeivel.
* Ismeri a gyermekvédelmi segítőrendszereket, a reszocializációs gondozás intézményrendszerét, módszertanát.
1. **képességei**
* Tevékenységében a bizonyítékokon alapuló ellátási formák nyilvánulnak meg, melyeket a köznevelési, szociális-, gyermekvédelmi alap- és szakellátásban, a büntetés-végrehajtásban és egészségügyi intézményrendszerben alkalmazhat, és melyek az érintett népességcsoportokra, valamint családjaik sokrétű szupportív pszichopedagógiai ellátására irányulnak.
* Együttműködik a beilleszkedési, tanulási, érzelmi- és viselkedészavart mutató személy közvetlen környezetével és az őt ellátó szakmai közösség tagjaival.
* Együttműködik a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, deviáns magatartást mutató, a veszélyeztetett, a bántalmazott és neglektizált gyermekek közvetlen környezetével és az ellátást biztosító egyéb szakmai team-mel.
* Azonosítja a protektív és kockázati tényezőket, valamint pszichopedagógiai ellátást biztosít.
* Felismeri az iskolai bántalmazás jelenségét, a beavatkozás lehetőségeit.
* Alkalmazza a kompetenciakörébe tartozó addiktív kórképeket, iskolai agressziót felmérő szűrőteszteket, mérőmódszereket, pszichopedagógiai intervenciós tevékenységet végez.

**c) attitűdje*** Nyitott innovatív pedagógiai elképzelések és megoldások megismerésére, törekszik a bizonyítékalapú módszerek alkalmazására.
* Mérlegeli a szakmai problémák sokoldalú módszertani megközelítésének lehetőségeit, nyitott a team-munkára.
* Törekszik az ön- és társismeret, önelfogadás, önreflektivitás fejlesztésére.
* Szakmai, nyelvi készségeit az élethosszig tartó tanulás jegyében karban tartja és fejleszti.
* Tiszteletben tartja saját és mások kompetencia határait, a team munka során határozottan képviseli saját szakmai elveit, tapasztalati tudását, de a hatékony együttműködés érdekében a többi résztvevő törekvéseit is érvényesülni hagyja.

**d) autonómiája és felelőssége*** A partnerekkel előítélet-mentes, kölcsönös tiszteletre és bizalomra épülő kapcsolatrendszert teremt, szakmai szituációkban szakszerűen, közérthetően és hitelesen kommunikál.
* Krízis- és válsághelyzet esetén hatékony tanácsot ad és/vagy segítséget nyújt, vagy kér.
* Szakmai együttműködések kialakításában és fenntartásában felelősséggel működik közre.
 |
| **Tantárgy felelőse: Klement Mariann, tanársegéd** |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató: -** |