|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tantárgy neve: Tárgyalástechnika és konfliktuskezelés | | **Kódja: NMG\_ES115K3** | **Kreditszáma: 3** |
| A tanóra típusa[[1]](#footnote-1): szem és száma: 2 | | | |
| A számonkérés módja (koll./gyj./egyéb[[2]](#footnote-2)): kollokvium | | | |
| A tantárgy tantervi helye (hányadik félév)1 | | | |
| Előtanulmányi feltételek *(ha vannak)*: | | | |
| **Kompetenciák:**  **Tanári: 1, 2., 4., 10**   * A tanuló személyiségének fejlesztése * A tanulói csoportok, közösségek alakulásának segítése, fejlesztése * A tanulók műveltségnek, készségeinek és képességeinek fejlesztése a tudás felhasználásával * Kommunikatív kompetencia, a tanuló kommunikációs készségeinek fejlesztése   **Szakterületi: 1., 2., 6., 8.**   * + személyiség és az emberi jogok tiszteletére nevelés   + nemzeti identitás, a történelmi és az állampolgári tudat erősítése   + humánus, értékeket védő magatartás fejlesztése   + tervezéshez, irányításhoz szükséges ismeretek erősítése   ***Tudás***  Az Ember és társadalom műveltségtanár legyen tájékozott a hatékony tárgyalástechnika és konfliktuskezelés eszközeiről, módszereiről. Használja a módszereket, amelyekkel a társadalmi konfliktusok megoldhatók vagy megelőzhetőek.  ***Attitűdök/nézetek***  Ember és társadalom műveltségtanár legyen nyitott a konfliktusok hatékony megoldási módszereinek átadására. Magatartásával is sugározza a konfliktusok megoldásának fontosságát.  ***Képességek***  A hallgató legyen képes a módszerek alkalmazására, azok átültethetőségének meglátására. A szituációs és helyzetgyakorlatok során szerezzenek jártasságot a hatékony tárgyalástechnika módszereiből.  **Cél:**  A tantárgy célja, hogy a hallgatók ismereteket kapjanak a különböző tárgyalástechnikai és konfliktuskezelési módszerekről. Ismerjék meg ezek elméleti hátterét, kapjanak képet saját kommunikációs módjaikról és konfliktuskezelési készségeikről.  **Tartalom:**  A társadalmi kommunikáció rétegződése és csatornái. A társadalmi traumák több generációs hatásai, a kollektív és a személyes emlékezet, viszonyuk a történelemmel. (a szervezet jellemzői, és fontosabb dimenziói, szervezet és környezet viszonya, kommunikáció a szervezetben, tárgyalási technikák megjelenési formái, a tárgyalás eredményességét befolyásoló pszichés tényezők (személyiségjellemzők, intellektuális jellemzők, környezeti tényezők) konfliktus a szervezetben, konfliktusok csökkentésének stratégiái, konfliktusok menedzselésének technikái  **Módszerek:**  Csoportmunka, kooperatív technikák, differenciált csoportirányítás.  **Követelmények, a tantárgy teljesítésének feltételei:**  Szóbeli vizsga az elméleti és a gyakorlati feladatok teljesítése során. | | | |
| **Irodalom:**   1. Gyökér Irén: Humánerőforrás menedzsment, Műszaki Könyvkiadó Bp. 1999. 2. Dr. Hanák Zsuzsanna: Kommunikációs készségek fejlesztése, beszélgetésvezetési technikák (hallgatói munkafüzet) EKF 2000. 3. Zoltayné Paprika Zita: Döntéselmélet. Alinea Kiadó Bp. 2002. 4. Hofmeisser-Tóth Ágnes – Miter Ariel Zoltán: Üzleti kommunikáció és tárgyalástechnika 5. Borgulya Ágnes – Somogyvári Márta: Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó 2007. | | | |
| **Tantárgy felelőse** (*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Dávid Mária PhD főiskolai tanár** | | | |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k),** ha vannak(*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Dávid Mária PhD főiskolai tanár** | | | |

1. **Ftv. 147. §**  *tanóra:* a tantervben meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez oktató személyes közreműködését igénylő foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció) [↑](#footnote-ref-1)
2. pl. évközi beszámoló [↑](#footnote-ref-2)