|  |  |
| --- | --- |
| **Tantárgy neve: Minőségmenedzsment****Kódja: NBT\_GN111K5** | **Kreditszáma: 5** |
| A tanóra típusa[[1]](#footnote-1): ea. / gyak.. és száma: **2+2** |
| A számonkérés módja (koll. / gyj. / egyéb[[2]](#footnote-2)): **koll** |
| A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): **6** |
| Előtanulmányi feltételek *(ha vannak)*:Értékteremtő folyamatok menedzsmentje |
| **Tantárgy-leírás**: az elsajátítandó ismeretanyag és a kialakítandó kompetenciák tömör, ugyanakkor informáló leírása |
| A tárgy oktatásának célja:az alkalmazott mikrogazdasági és vállalkozáselméleti ismeretekre építve a minőségüggyel, a minőségkultúrával és a minőségmenedzsment rendszerek fejlesztésével kapcsolatos alapvető elméleti és gyakorlati tudnivalók oktatása. A tanultak segítik a vállalkozói minőség-filozófia kialakítását és a vállalati minőségkultúra fejlesztését.Követelményrendszere. A minőség értelmezése. A minőség megtervezése. A minőséggel kapcsolatos költségek. A minőségügyi rendszerszabványok A minőség-auditálás általános kérdései. A minőségkultúra fejlesztésének teendői. A TQM.Kiemelt helyet kap az informatikai audit, melynek célja, hogy megbízható, általános képet kapjanak az informatikai rendszerek, illetve a hozzáfűződő folyamatok állapotáról mind a hardverek, mind a szoftverek, mind pedig a rendszer- és adatbiztonság tekintetében.  |
| A **3-5** legfontosabb *kötelező,* illetve *ajánlott***irodalom** (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, oldalak, ISBN) |
| **Kötelező irodalom:*** Ernyei Gy.-Sipos L.: Minőség menedzsment 2. javított kiadás, Aula Kiadó, 2007
* Koczor Z.: Bevezetés a minőségügybe: a minőségügy gyakorlati kérdései. Budapest, Műszaki Könyvkiadó 1999.
* Molnár Bálint, Kő Andrea: Információrendszerek auditálása. Corvinno Kft, ISBN 978-963-06-7254-2, 2009.

**Ajánlott irodalom:*** Kövesi J- Topár J.: A minőségmenedzsment alapjai. Typotex, Budapest, 2006.
* A.R. Tenner-I.J. De Toro: Teljes körű minőségmenedzsment TQM. 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2001.
* J.E. Ross : Total Quality Management. St. Lucie Press, Delray Beach, 1993.
* A.R. Tenner- I.J. De Toro : Total Quality Management. Addison Wesley, 1993.
* Az ISO 9001:2009 Minőségirányítási Rendszerek – Követelmények
* Kovács Ferenc, Biró Géza: Élelmiszer-biztonság - EU-szabályozás. Budapest. Agroinform 2003.
* Martimore, S., Wallace, C.: HACCP: A practical approach. Aspen Publishers Inc., 1998.
* Husti István: A minőségmenedzsment elemei Szent István Egyetemi Kiadó, 2009.
 |
| **Tantárgy felelőse** (*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Borsi Balázs PhD. főisk. docens** |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k),** ha vannak(*név, beosztás, tud. fokozat*)**:**  |

1. **Ftv. 147. §** *tanóra:* a tantervben meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez oktató személyes közreműködését igénylő foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció) [↑](#footnote-ref-1)
2. pl. évközi beszámoló [↑](#footnote-ref-2)