|  |  |
| --- | --- |
| **Tantárgy neve: Minőségmenedzsment**  **Kódja: NBT\_GN111K5** | **Kreditszáma: 5** |
| A tanóra típusa[[1]](#footnote-1): ea. / gyak.. és száma: **2+2** | |
| A számonkérés módja (koll. / gyj. / egyéb[[2]](#footnote-2)): **koll** | |
| A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): **6** | |
| Előtanulmányi feltételek *(ha vannak)*:Értékteremtő folyamatok menedzsmentje | |
| **Tantárgy-leírás**: az elsajátítandó ismeretanyag és a kialakítandó kompetenciák tömör, ugyanakkor informáló leírása | |
| A tárgy oktatásának célja:  az alkalmazott mikrogazdasági és vállalkozáselméleti ismeretekre építve a minőségüggyel, a minőségkultúrával és a minőségmenedzsment rendszerek fejlesztésével kapcsolatos alapvető elméleti és gyakorlati tudnivalók oktatása. A tanultak segítik a vállalkozói minőség-filozófia kialakítását és a vállalati minőségkultúra fejlesztését.  Követelményrendszere.  A minőség értelmezése. A minőség megtervezése. A minőséggel kapcsolatos költségek. A minőségügyi rendszerszabványok A minőség-auditálás általános kérdései. A minőségkultúra fejlesztésének teendői. A TQM.  Kiemelt helyet kap az informatikai audit, melynek célja, hogy megbízható, általános képet kapjanak az informatikai rendszerek, illetve a hozzáfűződő folyamatok állapotáról mind a hardverek, mind a szoftverek, mind pedig a rendszer- és adatbiztonság tekintetében. | |
| A **3-5** legfontosabb *kötelező,* illetve *ajánlott***irodalom** (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, oldalak, ISBN) | |
| **Kötelező irodalom:**   * Ernyei Gy.-Sipos L.: Minőség menedzsment 2. javított kiadás, Aula Kiadó, 2007 * Koczor Z.: Bevezetés a minőségügybe: a minőségügy gyakorlati kérdései. Budapest, Műszaki Könyvkiadó 1999. * Molnár Bálint, Kő Andrea: Információrendszerek auditálása. Corvinno Kft, ISBN 978-963-06-7254-2, 2009.   **Ajánlott irodalom:**   * Kövesi J- Topár J.: A minőségmenedzsment alapjai. Typotex, Budapest, 2006. * A.R. Tenner-I.J. De Toro: Teljes körű minőségmenedzsment TQM. 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2001. * J.E. Ross : Total Quality Management. St. Lucie Press, Delray Beach, 1993. * A.R. Tenner- I.J. De Toro : Total Quality Management. Addison Wesley, 1993. * Az ISO 9001:2009 Minőségirányítási Rendszerek – Követelmények * Kovács Ferenc, Biró Géza: Élelmiszer-biztonság - EU-szabályozás. Budapest. Agroinform 2003. * Martimore, S., Wallace, C.: HACCP: A practical approach. Aspen Publishers Inc., 1998. * Husti István: A minőségmenedzsment elemei Szent István Egyetemi Kiadó, 2009. | |
| **Tantárgy felelőse** (*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Borsi Balázs PhD. főisk. docens** | |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k),** ha vannak(*név, beosztás, tud. fokozat*)**:** | |

1. **Ftv. 147. §** *tanóra:* a tantervben meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez oktató személyes közreműködését igénylő foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció) [↑](#footnote-ref-1)
2. pl. évközi beszámoló [↑](#footnote-ref-2)