|  |
| --- |
| Tantárgy neve: TÁRGYALÁSTECHNIKA ÉS KONLIKTUSKEZELÉS |
| **Kredit:**3 | **Félév:**3 | **Heti óraszám:**2 | **Óratípus:**  Előadás  | **Értékelés:** Kollokvium |
| **Tantárgy leírása:**A hallgatók kapjanak ismereteket a különböző tárgyalástechnikai módszerekről, saját kommunikációjukról és konfliktuskezelési készségekről. * a szervezet jellemzői,
* fontosabb dimenziói
* szervezet és környezet viszonya
* kommunikáció a szervezetben
* tárgyalási technikák megjelenési formái
* a tárgyalás eredményességét befolyásoló pszichés tényezők (személyiségjellemzők, intellektuális jellemzők, környezeti tényezők)
* hatékony tárgyalási technikák megismerése
* konfliktus a szervezetben
* konfliktusok szintjei
* konfliktusok csökkentésének stratégiái
* konfliktusok menedzselésének technikái
 |
| **Kötelező olvasmányok:**Gyökér Irén: Humánerőforrás menedzsment, Műszaki Könyvkiadó Bp. 1999.Dr. Hanák Zsuzsanna: Kommunikációs készségek fejlesztése, beszélgetésvezetési technikák (hallgatói munkafüzet) EKF 2000. |
| **Tantárgyfelelős:** Dr. Hanák Zsuzsanna**Oktatók:**  |