|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tantárgy neve: TÁRGYALÁSTECHNIKA ÉS KONLIKTUSKEZELÉS | | | | |
| **Kredit:**  3 | **Félév:**  3 | **Heti óraszám:**  2 | **Óratípus:**  Előadás | **Értékelés:**  Kollokvium |
| **Tantárgy leírása:**  A hallgatók kapjanak ismereteket a különböző tárgyalástechnikai módszerekről, saját kommunikációjukról és konfliktuskezelési készségekről.   * a szervezet jellemzői, * fontosabb dimenziói * szervezet és környezet viszonya * kommunikáció a szervezetben * tárgyalási technikák megjelenési formái * a tárgyalás eredményességét befolyásoló pszichés tényezők (személyiségjellemzők, intellektuális jellemzők, környezeti tényezők) * hatékony tárgyalási technikák megismerése * konfliktus a szervezetben * konfliktusok szintjei * konfliktusok csökkentésének stratégiái * konfliktusok menedzselésének technikái | | | | |
| **Kötelező olvasmányok:**  Gyökér Irén: Humánerőforrás menedzsment, Műszaki Könyvkiadó Bp. 1999.  Dr. Hanák Zsuzsanna: Kommunikációs készségek fejlesztése, beszélgetésvezetési technikák (hallgatói munkafüzet) EKF 2000. | | | | |
| **Tantárgyfelelős:** Dr. Hanák Zsuzsanna  **Oktatók:** | | | | |