|  |  |
| --- | --- |
| **Tantárgy neve:** Kommunikációs technikák II.Tantárgy kódja: NBG\_KO128G2 | **Kreditszáma:** 2 |
| **A tanóra típusa:** szeminárium **Heti óraszáma:** 2 |
| **A számonkérés módja:** gyakorlati jegy |
| **A tantárgy tantervi helye:** IV. |
| **Előtanulmányi feltételek:** – |
| **Tantárgyleírás**: A tantárgy célja a hallgatók kommunikációs ismereteit bővíteni, és készségeit fejleszteni a konfliktusok felismerése és kezelése, az asszertív viselkedés, a kritika fogadása, a vélemény meggyőző érvényesítése, az elkerülés, mellébeszélés és hazugság felismerésének és technikáinak, a nyilvános szereplés előkészületeinek és a nyilvános szerepek betöltéséhez szükséges felkészültség, valamint a helyzetek leírásának, elemzésének és értékelésének terén. A tantárgy bemutatja a kommunikációs konfliktus mibenlétét, jellemzőit, típusait, a konfliktus kezelésének technikáit, az arculatmentés és átadás jelenségeit. Ismerteti az asszertív kommunikáció, énüzenetek megalkotásának eljárásait, a kérdések típusait, a válaszadás és a kritika fogadásának technikáit. Kitér a hazugság megjelenési formáira, kezelési és felismerési módjaira, az elkerülés és mellébeszélés módszereire. Tárgyalja a meggyőzés alapfogalmait, taglalja a nyilvános szereplés verbális és non-verbális eszköztárát. A stúdium a kommunikáció útján történő asszertív, együttműködő konfliktus-feloldás, a kritika fogadása, a nyilvános szereplés, a meggyőzés műfajainak, folyamatainak felismerése, valamint az előkészítési és ellenőrzési funkciók, stratégiák alkalmazása területén bővíti a hallgatók ismereteit, fejleszti kommunikációs készségeiket. |
| **Kötelező irodalom:**Németh Erzsébet 1999. *Közszereplés. A modern retorika eszköztára.* Osiris Kiadó, Budapest, 11-75, 143-171. Griffin, Em 2001. *Bevezetés a kommunikációelméletbe.* Harmat, Budapest. 80-111, 127-138, 423-428 Neményiné dr. Gyimesi Ilona 2004. *Kommunikációelmélet. Szemelvénygyűjtemény.* Perfekt Kiadó, Budapest. 52-261. Sárközy Erika—Buda Béla 2001. *Közéleti kommunikáció.* Akadémiai, Budapest, 28-50. Dr. Síklaki István 1990. *A szóbeli befolyásolás alapjai. I-II.* Tankönyvkiadó, Budapest.**Ajánlott irodalom:**Buda Béla 1994. *A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei.* Animula, Budapest. Forgács József 1997. *A társas érintkezés pszichológiája*. Gondolat–Kairosz, Budapest. Aronson, E. 1995. *A társas lény.* Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest. |
| **Tantárgy felelőse:** Dr. Pólya Tamás PhD, egyetemi docens |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k):** Barna Béla tanársegéd, Herzog Csillaadjunktus |