|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tantárgy neve: VÁLLALKOZÁSOK MINŐSÉGMENEDZSMENTJE** | **Kódja: NBG\_GA128K4** | **Kreditszáma: 4** |
| A tanóra típusa[[1]](#footnote-1): **ea./szem.**/gyak./konz. és száma: **2+1KÖTELEZŐ (VÁLLALKOZÁSSZERVERVEZÉS SZAKIRÁNY)** | | |
| A számonkérés módja (koll./gyj./egyéb[[2]](#footnote-2)): **KOLLOKVIUM** | | |
| A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): **6.** | | |
| Előtanulmányi feltételek *(ha vannak)*: - | | |
| **Tantárgyleírás**: az elsajátítandó ismeretanyag és a kialakítandó kompetenciák tömör, ugyanakkor informáló leírása | | |
| A tárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók megismerkedjenek a minőségmenedzsment alapjaival, a minőség­biztosítás elveivel és főbb módszereivel. Az oktatás során áttekintést kapnak a minőségügyi rendszerek fejlődési szakaszairól és megismerik a TQM és a vállalati minőségügyi rendszerek (ISO 9000) alapjait.  A minőségmenedzsment kialakulása és fejlődése. Minőségfilozófiák főbb elvei. Menedzsment és minőség kapcsolata. Az ISO 9000 szabványsorozat kialakulása és fejlődése, a szabványcsalád alapvető elemei, működ­tetésük. A teljes körű minőségmenedzsment (TQM) alapjai. A vevőközpontúság alapjai és módszerei, a vevők elvárásainak meghatározása. Benchmarking, QFD. A folyamatjavítás eszköztára, minőségügyi eszközök. A TQM és ISO rendszerek bevezetése és alkalmazásuk tapasztalatai. A minőségmenedzsment legfrissebb aktuális kérdései. HACCP veszélyelemzés. Kritikus kontrollpontok. | | |
| A **3-5** legfontosabb *kötelező,* illetve *ajánlott***irodalom** (jegyzet, tankönyv) felsorolása biblio­gráfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, oldalak, ISBN) | | |
| **Kötelező irodalom**  Ernyei György – Sipos László: Minőségmenedzsment (Quality management) Aula Kiadó 2007. ISBN 9639 9698 067  Kövesi János – Topár József (szerk.): A minőségmenedzsment alapjai Typotex Kiadó 2006. ISBN 963 9664 111  Veress Gábor: Minőségügy alapjai. Műszaki könyvkiadó, 1999.  A.R. Tenner – I.J. De Toro: Teljes körű minőségmenedzsment. Műszaki Könyvkiadó, 2001.  Oktató által kiadott cikkek.  **Ajánlott irodalom**  Temesi József: A döntéselmélet alapjai Aula Bp. 2002. ISBN 963 9345 644  R. C. Camp: Üzleti folyamat – Benchmarking. Műszaki könyvkiadó, 1998.  Kemény Sándor: Statisztikai minőség- (megfelelőség-) szabályozás. Műszaki könyvkiadó, 2001.  Nagy Imre: Minőségbiztosítás. Műszaki könyvkiadó, 2001.  Parányi György: Minőséget gazdaságosan. Műszaki könyvkiadó, 2001.  Szabó Gábor Csaba – Nagy Jenő Bence: Minőségmenedzsment és európai versenyképesség. In: Gazdasági szerkezet és versenyképesség az EU csatlakozás után, Pécs, 2004. október 21-22. | | |
| **Tantárgy felelőse** (*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Csorba László adjunktus** | | |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k),** ha vannak(*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Bene Andrea** | | |

1. **Ftv. 147. §**  *tanóra:* a tantervben meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez oktató személyes közreműködését igénylő foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció) [↑](#footnote-ref-1)
2. pl. évközi beszámoló [↑](#footnote-ref-2)