|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tantárgy neve: FOGYASZTÓI MAGATARTÁS** | **Kódja: NBG\_GA119G3** | **Kreditszáma: 3** |
| A tanóra típusa[[1]](#footnote-1): ea./**szem.**/gyak./konz. és száma: **0+2 KÖTELEZŐ** |
| A számonkérés módja (koll./gyj./egyéb[[2]](#footnote-2)): **GYAKORLATI JEGY** |
| A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): **3.** |
| Előtanulmányi feltételek *(ha vannak)*: **NBG\_GI817K4 MARKETING** |
| **Tantárgyleírás**: az elsajátítandó ismeretanyag és a kialakítandó kompetenciák tömör, ugyanakkor informáló leírása |
| A tantárgy elsajátítása során a hallgatók ismereteket szereznek a fogyasztói magatartás vizsgálati módszereiről, a fogyasztói döntés kialakulásának elemzési gyakorlatáról. Egzakt válaszokat találhatnak olyan kérdésekre, hogy a fogyasztó mit, miért, hol és hogyan vásárol. A tanulmányok során kapcsolatba kerülhetnek olyan marketing határtudománnyal, mint a fogyasztásszociológia, a XXI. századi életstílus kutatások és a magyar fogyasztási trendirányzatok.A főbb témakörök:* a vásárlási döntési folyamat
* a fogyasztó, mint a közösség része (társadalmi és kulturális tényezők; társadalmi rétegződés, életstílus; csoportok és referenciacsoportok szerepe; háztartás és család)
* pszichológiai tényezők, mint a döntések meghatározói (percepció; tanulás; memória; motiváció; személyiség elméletek; attitűd)
* fogyasztói magatartás modellek (Kotler; Engel-Blackwell)
* a fogyasztói hűség alaptípusai (Dick és Basu modellje)
 |
| A **3-5** legfontosabb *kötelező,* illetve *ajánlott***irodalom** (jegyzet, tankönyv) felsorolása biblio­gráfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, oldalak, ISBN) |
| **Kötelező irodalom:**1. Törőcsik: Fogyasztói magatartás trendek KJK Kerszöv Kiadó 2006.
2. Hofmeister Tóth Ágnes: Fogyasztói magatartás Tankönyvkiadó Budapest 2003.

**Ajánlott irodalom:**GFK Hungária: Fogyasztói magatartás kutatások |
| **Tantárgy felelőse** (*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Csáfor Hajnalka PhD főiskolai docens** |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k),** ha vannak(*név, beosztás, tud. fokozat*)**:**  |

1. **Ftv. 147. §**  *tanóra:* a tantervben meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez oktató személyes közreműködését igénylő foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció) [↑](#footnote-ref-1)
2. pl. évközi beszámoló [↑](#footnote-ref-2)