|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tantárgy neve: FOGYASZTÓI MAGATARTÁS** | **Kódja: NBG\_GA119G3** | **Kreditszáma: 3** |
| A tanóra típusa[[1]](#footnote-1): ea./**szem.**/gyak./konz. és száma: **0+2 KÖTELEZŐ** | | |
| A számonkérés módja (koll./gyj./egyéb[[2]](#footnote-2)): **GYAKORLATI JEGY** | | |
| A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): **3.** | | |
| Előtanulmányi feltételek *(ha vannak)*: **NBG\_GI817K4 MARKETING** | | |
| **Tantárgyleírás**: az elsajátítandó ismeretanyag és a kialakítandó kompetenciák tömör, ugyanakkor informáló leírása | | |
| A tantárgy elsajátítása során a hallgatók ismereteket szereznek a fogyasztói magatartás vizsgálati módszereiről, a fogyasztói döntés kialakulásának elemzési gyakorlatáról. Egzakt válaszokat találhatnak olyan kérdésekre, hogy a fogyasztó mit, miért, hol és hogyan vásárol. A tanulmányok során kapcsolatba kerülhetnek olyan marketing határtudománnyal, mint a fogyasztásszociológia, a XXI. századi életstílus kutatások és a magyar fogyasztási trendirányzatok.  A főbb témakörök:   * a vásárlási döntési folyamat * a fogyasztó, mint a közösség része (társadalmi és kulturális tényezők; társadalmi rétegződés, életstílus; csoportok és referenciacsoportok szerepe; háztartás és család) * pszichológiai tényezők, mint a döntések meghatározói (percepció; tanulás; memória; motiváció; személyiség elméletek; attitűd) * fogyasztói magatartás modellek (Kotler; Engel-Blackwell) * a fogyasztói hűség alaptípusai (Dick és Basu modellje) | | |
| A **3-5** legfontosabb *kötelező,* illetve *ajánlott***irodalom** (jegyzet, tankönyv) felsorolása biblio­gráfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, oldalak, ISBN) | | |
| **Kötelező irodalom:**   1. Törőcsik: Fogyasztói magatartás trendek KJK Kerszöv Kiadó 2006. 2. Hofmeister Tóth Ágnes: Fogyasztói magatartás Tankönyvkiadó Budapest 2003.   **Ajánlott irodalom:**  GFK Hungária: Fogyasztói magatartás kutatások | | |
| **Tantárgy felelőse** (*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Csáfor Hajnalka PhD főiskolai docens** | | |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k),** ha vannak(*név, beosztás, tud. fokozat*)**:** | | |

1. **Ftv. 147. §**  *tanóra:* a tantervben meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez oktató személyes közreműködését igénylő foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció) [↑](#footnote-ref-1)
2. pl. évközi beszámoló [↑](#footnote-ref-2)