|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tantárgy neve: Tárgyalástechnika és konfliktuskezelés | **Kódja: LMG\_ES115K3** | **Kreditszáma: 3** |
| A tanóra típusa[[1]](#footnote-1): szem és száma: 10 |
| A számonkérés módja (koll./gyj./egyéb[[2]](#footnote-2)): kollokvium |
| A tantárgy tantervi helye (hányadik félév)1 |
| Előtanulmányi feltételek *(ha vannak)*: |
| **Kompetenciák:****Tanári: 1, 2., 4., 10*** A tanuló személyiségének fejlesztése
* A tanulói csoportok, közösségek alakulásának segítése, fejlesztése
* A tanulók műveltségnek, készségeinek és képességeinek fejlesztése a tudás felhasználásával
* Kommunikatív kompetencia, a tanuló kommunikációs készségeinek fejlesztése

**Szakterületi: 1., 2., 6., 8.*** + személyiség és az emberi jogok tiszteletére nevelés
	+ nemzeti identitás, a történelmi és az állampolgári tudat erősítése
	+ humánus, értékeket védő magatartás fejlesztése
	+ tervezéshez, irányításhoz szükséges ismeretek erősítése

***Tudás***Az Ember és társadalom műveltségtanár legyen tájékozott a hatékony tárgyalástechnika és konfliktuskezelés eszközeiről, módszereiről. Használja a módszereket, amelyekkel a társadalmi konfliktusok megoldhatók vagy megelőzhetőek.***Attitűdök/nézetek***Ember és társadalom műveltségtanár legyen nyitott a konfliktusok hatékony megoldási módszereinek átadására. Magatartásával is sugározza a konfliktusok megoldásának fontosságát.***Képességek***A hallgató legyen képes a módszerek alkalmazására, azok átültethetőségének meglátására. A szituációs és helyzetgyakorlatok során szerezzenek jártasságot a hatékony tárgyalástechnika módszereiből.**Cél:**A tantárgy célja, hogy a hallgatók ismereteket kapjanak a különböző tárgyalástechnikai és konfliktuskezelési módszerekről. Ismerjék meg ezek elméleti hátterét, kapjanak képet saját kommunikációs módjaikról és konfliktuskezelési készségeikről. **Tartalom:** A társadalmi kommunikáció rétegződése és csatornái. A társadalmi traumák több generációs hatásai, a kollektív és a személyes emlékezet, viszonyuk a történelemmel. (a szervezet jellemzői, és fontosabb dimenziói, szervezet és környezet viszonya, kommunikáció a szervezetben, tárgyalási technikák megjelenési formái, a tárgyalás eredményességét befolyásoló pszichés tényezők (személyiségjellemzők, intellektuális jellemzők, környezeti tényezők) konfliktus a szervezetben, konfliktusok csökkentésének stratégiái, konfliktusok menedzselésének technikái**Módszerek:** Csoportmunka, kooperatív technikák, differenciált csoportirányítás. **Követelmények, a tantárgy teljesítésének feltételei:**Szóbeli vizsga az elméleti és a gyakorlati feladatok teljesítése során. |
| **Irodalom:**1. Gyökér Irén: Humánerőforrás menedzsment, Műszaki Könyvkiadó Bp. 1999.
2. Dr. Hanák Zsuzsanna: Kommunikációs készségek fejlesztése, beszélgetésvezetési technikák (hallgatói munkafüzet) EKF 2000.
3. Zoltayné Paprika Zita: Döntéselmélet. Alinea Kiadó Bp. 2002.
4. Hofmeisser-Tóth Ágnes – Miter Ariel Zoltán: Üzleti kommunikáció és tárgyalástechnika
5. Borgulya Ágnes – Somogyvári Márta: Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó 2007.
 |
| **Tantárgy felelőse** (*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Dávid Mária PhD főiskolai tanár** |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k),** ha vannak(*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Dávid Mária PhD főiskolai tanár** |

1. **Ftv. 147. §**  *tanóra:* a tantervben meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez oktató személyes közreműködését igénylő foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció) [↑](#footnote-ref-1)
2. pl. évközi beszámoló [↑](#footnote-ref-2)