|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tantárgy neve: ÜZLETI ETIKETT, PROTOKOLL** | **Kódja:**  **LBG\_GI877K3** | **Kreditszáma: 3** |
| A tanóra típusa[[1]](#footnote-1): **ea.**/szem./gyak./konz. és száma: **2+0 KÖTELEZŐ** | | |
| A számonkérés módja (koll./gyj./egyéb[[2]](#footnote-2)): **kollokvium** | | |
| A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): **5.** | | |
| Előtanulmányi feltételek *(ha vannak)*:**-** | | |
| **Tantárgyleírás**: az elsajátítandó ismeretanyag és a kialakítandó kompetenciák tömör, ugyanakkor informáló leírása | | |
| A kurzus célja, hogy a hallgatók ismerjék meg és munkájuk során tudják alkalmazni a legfontosabb viselkedési és protokoll szabályokat. Fontos, hogy a hallgatók tájékozódni tudjanak a különböző népek mindennapi, vallási, ünnepi, étkezési és egyéb szokásairól, az ismereteiket alkotó módon tudják hasznosítani munkájukban.  Hallgatói kompetenciák: a hazai és külföldi partnerekkel, ügyfelekkel való kapcsolattartás szabályainak ismerete és alkalmazása. Kiemelt jelentősége van a személyes készségek és kompetenciák, pl. a tárgyalóképesség fejlesztésének. | | |
| A **3-5** legfontosabb *kötelező,* illetve *ajánlott***irodalom** (jegyzet, tankönyv) felsorolása biblio­gráfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, oldalak, ISBN) | | |
| Görög Ibolya: Protokoll az életem, Athenaeum, 2008, ISBN 9789639615540  Görög Ibolya: Mindennapi maceráink, Athenaeum, 2003, ISBN 963926174X  Görög Ibolya: A nyilvánosság kelepcéi, Athenaeum,2004, ISBN 9639471481  Dr. Sille István: Illem, etikett, protokoll, Akadémiai Kiadó, Budapest, 2005 ISBN 9789630582971  Dunckell Jacquline: Üzleti illemkódex, Park Kiadó, 1991, ISBN 9637970673 | | |
| **Tantárgy felelőse** (*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Csáfor Hajnalka PhD főiskolai docens** | | |
| **Tantárgy oktatásába bevont oktató(k),** ha vannak(*név, beosztás, tud. fokozat*)**: Dr. Tóthné Igó Zsuzsanna, gyakorlatvezető tanár; Görög Ibolya Görög Ibolya protokoll szakértő c. főiskolai docens** | | |

1. **Ftv. 147. §**  *tanóra:* a tantervben meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez oktató személyes közreműködését igénylő foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció) [↑](#footnote-ref-1)
2. pl. évközi beszámoló [↑](#footnote-ref-2)